Публічна оферта

Договір приєднання про надання інформаційних послуг · редакція від 29 жовтня 2026 року

Фізична особа-підприємець **Купенко Олександр Борисович** (далі — «Виконавець») пропонує будь-якій дієздатній фізичній або юридичній особі (далі — «Замовник») користуватися сервісом на умовах цієї Публічної оферти. Оферта є офіційною пропозицією укласти договір про надання послуг відповідно до статей 633, 641 та 642 Цивільного кодексу України.

Оплата платного тарифу або початок користування Сервісом означає повне й беззастережне прийняття (акцепт) умов цієї оферти. З цього моменту договір вважається укладеним у письмовій формі й має однакову юридичну силу з договором, підписаним сторонами.

1. Предмет договору

Виконавець надає Замовнику доступ до вебсервісу «Buzzo», розміщеного за адресою **https://buzzo.fun** (далі — «Сервіс») — багатокористувацької вікторини у форматі телевізійної гри, у якій команди обирають питання за темами та вартістю й змагаються у швидкості та точності відповідей.

До складу Сервісу входять: створення й проведення ігор вручну; автоматичне створення наборів питань за темою або за завантаженими матеріалами; ведучий і суперники на основі штучного інтелекту; озвучення реплік; готові добірки вікторин. Склад можливостей за тарифами опубліковано на сторінці **https://buzzo.fun/pricing**.

Послуга цифрова й надається дистанційно, у момент виконання відповідної дії в Сервісі. Тексти питань, відповідей і реплік ведучого, які створює штучний інтелект, є результатом автоматичної обробки запиту Замовника.

2. Монети та порядок оплати

- **Безкоштовний доступ.** Дозволяє проводити ігри вручну без обмеження кількості та нараховує срібні монети (див. розділ 3) без потреби платити.
- **Золоті монети** — платний цифровий товар, що купується разовими пакетами. Це не підписка: немає автоматичного продовження, немає переходу акаунта на інший тариф, оплата відбувається одноразово за обраний пакет.
- Актуальні пакети й ціни опубліковано на сторінці **https://buzzo.fun/pricing** і діють станом на момент оплати. Шкільний пакет призначений для вчителів і шкіл; під час оплати Замовник підтверджує, що він учитель або купує для школи. Виконавець може попросити підтвердження електронною поштою і, якщо його не надано, повернути кошти за невитрачені монети пакета.
- Розрахунки здійснюються у **гривні**. Ціни для Замовників з-поза меж України встановлені в доларах США й перераховуються у гривню за курсом Національного банку України на день платежу з округленням угору до цілої

гривні. Остаточну суму в гривні показано на платіжній сторінці до підтвердження платежу.

- Оплата здійснюється платіжною карткою через сервіс надавача платіжних послуг, назву якого показано на платіжній сторінці. Виконавець не отримує й не зберігає реквізити платіжних карток Замовника.
- Продавцем послуги за документами є Виконавець. Усі обов’язкові податки та збори, що виникають у зв’язку з наданням послуги, сплачує Виконавець відповідно до законодавства України.
- Виконавець має право змінювати ціни пакетів. Нова ціна застосовується лише до покупок, зроблених після набрання нею чинності; золоті монети, вже куплені Замовником, зберігають свою дію незалежно від подальшої зміни ціни.

3. Монети: срібні та золоті

Можливості, що використовують платні моделі штучного інтелекту, оплачуються монетами двох видів. **Срібні монети** нараховуються безоплатно: 3 — одразу після підтвердження пошти нового акаунта, і 5 — на початку кожного календарного місяця без перенесення залишку на наступний. Срібними монетами оплачуються: створення набору питань штучним інтелектом та одна гра з ведучим на основі штучного інтелекту (списується в момент запуску таймера першого питання; якщо кімнату закрито раніше, монета не списується). Срібна монета ніколи не відкриває можливостей, позначених нижче як «золоті», скільки б їх не було на балансі.

Золоті монети купуються пакетами (розділ 2) і не згорають. Одна золота монета, витрачена на гру з ведучим на основі штучного інтелекту, перетворює саму цю гру — і лише її — на гру з розширеними можливостями: ведучий озвучує пояснення після відповіді, учасник може назвати клітинку голосом, премійована озвучка, усі декорації студії та необмежена кількість запрошених гостей. Якщо на момент створення гри срібних монет не вистачає, а золотих достатньо, Сервіс автоматично пропонує оплатити гру золотою монетою. Відкриття однієї теми з каталогу готових ігор Buzzo коштує 1 золоту монету (одноразово, для обох мов теми) і діє назавжди — доступ не припиняється, навіть якщо згодом монети на балансі закінчаться. Після першої купівлі золотих монет обмеження на кількість збережених власних наборів (3 у безкоштовному акаунті) знімається назавжди, навіть якщо згодом усі монети витрачено.

Монета, списана за операцію, що завершилася невдало й не дала придатного результату, повертається на баланс автоматично. Історію списань і повернень видно на сторінці тарифів. Виконавець може змінювати безкоштовні ліміти (кількість вітальних чи щомісячних срібних монет); зміна не зменшує золоті монети, за які Замовник уже заплатив.

4. Повернення коштів

- Замовник має право протягом **14 днів** з дати підтвердження платежу вимагати повного повернення коштів за пакет золотих монет за умови, що з цього пакета не було витрачено жодної монети. Пояснення причин не вимагається.

- Якщо хоча б одна монета з пакета вже витрачена, пакет не повертається, оскільки відповідну частину послуги вже надано в повному обсязі в момент її виконання. Повернення часткове не здійснюється.
- Кошти повертаються на ту саму картку в тій самій валюті, якою було здійснено оплату. Разом із поверненням невитрачені золоті монети з цього пакета знімаються з балансу.
- Якщо монету було списано за операцію, яка завершилася невдало й не дала придатного результату, вона повертається на баланс автоматично і не вважається витраченою для цілей цього розділу.
- Запит на повернення надсилається на **support@buzzo.fun** з адреси електронної пошти акаунта із зазначенням дати платежу. Виконавець розглядає запит протягом 3 робочих днів. Строк зарахування коштів залежить від банку-емітента й зазвичай становить від 5 до 10 робочих днів.

5. Права та обов’язки сторін

Виконавець зобов’язується забезпечувати доступність Сервісу, надавати послуги відповідно до опублікованих умов та розглядати звернення Замовника.

Замовник зобов’язується надавати достовірні дані під час реєстрації; не передавати доступ до акаунта третім особам і не перепродавати його; не обходити облік лімітів; не завантажувати в Сервіс матеріали, на які не має прав або які є незаконними; не створювати вікторини, що містять заклики до насильства, ненависті чи дискримінації, матеріали сексуального характеру за участі неповнолітніх та інший незаконний вміст.

Замовник зберігає права на створені ним питання та завантажені матеріали й надає Виконавцю невиключне право обробляти їх у межах, потрібних для роботи Сервісу (зберігання, показ учасникам гри, передавання моделям штучного інтелекту для формування результату). Купувати золоті монети може лише особа, яка досягла 18 років; діти й учні користуються Сервісом під керівництвом дорослих або вчителя.

Виконавець має право призупинити або закрити акаунт, що порушує умови цієї оферти, зловживає лімітами чи створює ризик безпеки або платіжного шахрайства. У разі закриття акаунта не з вини Замовника Виконавець повертає кошти за золоті монети, не витрачені Замовником на момент закриття.

6. Доступність Сервісу

Виконавець докладає розумних зусиль для безперебійної роботи Сервісу, але не гарантує його безперервної доступності. Сервіс може бути тимчасово недоступним через технічне обслуговування, збої, а також перебої та зміни на боці платформ і постачальників моделей, від яких залежить його робота. **Перерва тривалістю до 72 годин поспіль не вважається невиконанням зобов’язань і не є підставою для повернення коштів.**

Виконавець має право повністю припинити надання послуг, повідомивши про це на сайті та електронною поштою **щонайменше за 30 днів**. У такому разі Виконавець

повертає кошти за золоті монети, не витрачені Замовником на момент припинення. Ніщо в цьому розділі не обмежує прав Замовника як споживача, встановлених законодавством.

7. Відповідальність

Питання, відповіді та репліки ведучого створює штучний інтелект, тому вони можуть бути неповними, неточними або хибними. Вони не є професійною, медичною, юридичною чи фінансовою консультацією, а Замовник самостійно перевіряє набір питань, перш ніж проводити з ним гру (зокрема на уроці або змаганні). Сукупна відповідальність Виконавця за будь-якою вимогою обмежується сумою, сплаченою Замовником протягом дванадцяти місяців, що передували виникненню вимоги. Ніщо в цій оферті не обмежує прав Замовника як споживача, встановлених законодавством.

8. Персональні дані

Порядок обробки персональних даних описано в Політиці конфіденційності: https://buzzo.fun/uk/privacy/.

9. Строк дії та зміни

Оферта набирає чинності з дати її оприлюднення й діє до відкликання. Виконавець має право змінювати умови оферти; чинна редакція завжди доступна за адресою **https://buzzo.fun/uk/offer/**. Зміни не поширюються на вже куплені золоті монети. Продовження користування Сервісом після зміни означає прийняття оновлених умов.

10. Звернення та спори

Усі звернення надсилаються на **support@buzzo.fun**. Виконавець відповідає протягом 3 робочих днів, а на претензію — протягом 30 днів. Спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у суді за законодавством України.

11. Застосовне право

Цей договір регулюється законодавством України, без обмеження імперативних норм захисту прав споживачів, чинних за місцем проживання Замовника.

12. Реквізити Виконавця

Найменування	Фізична особа-підприємець Купенко Олександр Борисович
РНОКПП (ІПН)	3264911853
Адреса реєстрації	39001, Полтавська обл., м. Глобине, вул. Вишнева, 9

Рахунок (IBAN)	UA893052990000026005031210704
Банк	АТ КБ «ПриватБанк»
Електронна пошта	support@buzzo.fun
Вебсайт	https://buzzo.fun

Виконавець _____ Купенко О. Б.

Цей документ є публічною офертою й не потребує підпису Замовника. Акцептом є оплата послуг або початок користування Сервісом.